

# **V š e o b e c n é   o b c h o d n í   p o d m í n k y**

## **KLIMATIKA jknp s.r.o.**

se sídlem: Dolany 690, 783 16 Dolany

IČO: 06212697, DIČ: CZ06212697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě,  
oddíl C, vložka 71077

## **1. Úvodní ustanovení**

1.1 Obchodní podmínky upřesňují a upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy mezi společností KLIMATIKA jknp s.r.o. a jejími zákazníky, odběrateli či kupujícími, kteří nejsou spotřebiteli a jednají tak v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání („objednatelé“).

1.2 Obchodní podmínky mají všeobecný charakter a jsou stále platné. Společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit. Změna Obchodních podmínek bude objednateli oznámena e-mailem. V případě, že objednatel se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, je oprávněn tuto změnu zamítnout. Závazek pak z tohoto důvodu vypovědět s tím, že KLIMATIKA jknp s.r.o. v oznámení stanoví přiměřenou výpovědní dobu, která počíná běžet následující den od doručení písemného zamítnutí změny Obchodních podmínek objednatel.

1.3 KLIMATIKA jknp s.r.o. je autorizovaným dovozcem produktů značek Airwell, Panasonic a P3 srl pro Českou republiku. S produkty uvedených značek vykonává velkoobchodní činnost na území České republiky jako společnost, která poskytuje plnohodnotné předprodejní a poprodejní služby.

1.4 KLIMATIKA jknp s.r.o. vykonává rovněž velkoobchodní činnost s produkty dalších renomovaných výrobců v oblasti vzduchotechniky, klimatizace, chlazení a topení, stejně jako v oblasti nabízeného montážního příslušenství.

1.5 KLIMATIKA jknp s.r.o. zajišťuje výrobu vzduchotechnického potrubí z předizolovaných panelů.

1.6 KLIMATIKA jknp s.r.o. dodává produkty oprávněným fyzickým a právnickým osobám, které na základě oprávnění prodávají tyto produkty třetím osobám nebo je instalují v realizovaných projektech nebo je užívají pro vlastní potřebu. Zaměstnanci KLIMATIKA jknp s.r.o. jsou oprávněni vyžadovat prokázání potřebných oprávnění, a na základě těchto zjištění rozhodnout o realizaci obchodní zakázky.

## **2. Cenové nabídky**

2.1 Jakákoliv cenová nabídka je závazná, pakliže se smluvní strany předem nedohodnou jinak. Dodací lhůty mají informativní charakter a nezavazují společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. k žádným obchodním povinnostem.

2.2 Pokud objednávka vznikla na základě cenové nabídky, objednatel je povinen uvést číslo cenové nabídky v objednávce.

## **3. Objednávky**

3.1 Objednávky je možné doručovat zásadně pouze písemně.

3.2 Akceptované jsou následující formy doručení písemné objednávky:

- osobně;
- prostřednictvím provozovatele poštovních služeb;
- e-mailem.

3.3 S doručením objednávky objednatel automaticky souhlasí s těmito Obchodními podmínkami, pokud předem nebyly písemně dohodnuty jiné.

3.4 Objednávka musí obsahovat identifikační údaje objednatele podle platné legislativy v České republice a identifikační údaje obchodovaného zboží podle obchodní dokumentace nebo cenové nabídky společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o.

3.5 Objednávka je podkladem pro daňový doklad. Neúplnost objednávky může být důvodem k jejímu nepřijetí. Pracovníci KLIMATIKA jknp s.r.o. nejsou povinni zjišťovat chybějící údaje a z jejich nezjištění nemohou plynout pro pracovníky, ani společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. žádné důsledky, ani sankce ze strany objednatele, ani od třetích osob a subjektů. Objednatel nese plnou zodpovědnost za případné problémy a škody, které mohou vzniknout z důvodu neúplných a nesprávných údajů uvedených v objednávce.

3.6 Potvrzení přijaté objednávky se nevystavuje, pokud je možné objednávku vyřídit okamžitě a nežádá-li to výslovně objednatel.

3.7 Potvrzení přijaté objednávky vystaví pracovníci KLIMATIKA jknp s.r.o. objednateli pokud:

- není možné vyřídit objednávku okamžitě, přičemž v potvrzení uvedou předpokládaný nezávazný termín plnění objednávky, popř. jednotlivých položek na objednávce;
- si to vyžaduje uzavřená kupní smlouva, jejíž znění se odchýlilo od těchto Obchodních podmínek („Kupní smlouvy“).
- Kupní smlouva se uzavírá pro obchodní případy většího rozsahu nebo s netypickými produkty a také v případech, kdy se na potřebě jejího uzavření smluvní strany dohodnou.

3.8 Stornováním nevyřízené objednávky ze strany objednatele vzniká společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. právo uplatnit vůči objednateli smluvní

pokutu za účelem pokrytí vynaložených nákladů na realizaci objednávky ve výši 20 % z celkové hodnoty objednávky.

3.9 Stornováním již částečně vyřízené objednávky ze strany objednatele vzniká pro KLIMATIKA jknp s.r.o. právo na okamžité zaplacení už dodaných produktů ze stornované objednávky. Dále má KLIMATIKA jknp s.r.o. právo uplatnit vůči objednateli smluvní pokutu za účelem pokrytí vynaložených nákladů na realizaci objednávky ve výši 20 % z hodnoty nedodané části stornované objednávky. V případě storna objednávky ze strany objednatele si nad rámec výše uvedených úhrad a smluvních pokut KLIMATIKA jknp s.r.o. vyhrazuje právo požadovat po objednateli plnou úhradu přepravních nákladů spojených s objednávkou.

3.10 KLIMATIKA jknp s.r.o. si vyhrazuje právo odstoupit od objednávky i po jejím přijetí, pokud z relevantních zdrojů zjistí, že objednatel nebude schopný uhradit celou nebo část objednávky a tuto informaci nebylo objektivně možné před přijetím objednávky získat.

3.11 Po přijetí objednávky si KLIMATIKA jknp s.r.o. vyhrazuje právo změnit nebo zlepšit dodávané zboží s ohledem na jeho typ a design a to do té míry, v jaké se může očekávat od objednatele, že bude akceptovat takovéto změny nebo zlepšení s ohledem na neustálý technologický vývoj společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. Takovéto změny a zlepšení se pokládají za objednatel schválené, pokud objednatel do 2 dnů ode dne převzetí zboží písemně nenamítne dodání zboží podle tohoto bodu.

## **4. Ceny**

4.1 KLIMATIKA jknp s.r.o. vydává platné ceníky výrobků ve stanoveném období. O vydání ceníků informuje stálé obchodní partnery. Uvedení nových cen v platnost nastává v okamžiku vystavení ceníku na internetových stránkách společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. - [www.klimatika.cz](http://www.klimatika.cz) nebo při odeslání ceníků na adresu objednatele nebo předáním ceníků při osobním setkání objednatele a pracovníka společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. podle toho, která z uvedených situací nastane dříve.

4.2 Ceny v cenících jsou uváděné bez DPH a jsou stanovené jako doporučené prodejní ceny pro obchodní partnery pro případ jejich dalšího prodeje.

4.3 KLIMATIKA jknp s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu cen v ceníku v průběhu roku, a to i bez předcházejících upozornění.

4.4 Ceny produktů, které nejsou uvedené v cenících, poskytuje KLIMATIKA jknp s.r.o. na vyžádání a mají časově omezenou platnost, která je zájemci předem oznámena.

4.5 Cena je stanovená pro místo nakládky, tj. sklady KLIMATIKA jknp s.r.o. v Bělkovicích-Laštanech, Dolanech, Přelouči anebo v Praze dle upřesnění pracovníka KLIMATIKA jknp s.r.o. (tzv. Ex Works).

## **5. Obchodní slevy**

5.1 KLIMATIKA jknp s.r.o. poskytuje stálým obchodním partnerům obchodní slevy – rabaty podle svých interních pravidel. O jejich stanovení informuje obchodního partnera obvyklým způsobem na začátku nového období platnosti slev.

5.2 KLIMATIKA jknp s.r.o. může poskytnout obchodním partnerům mimořádné slevy v následujících případech:

- pokud obchodní partner zaplatí za výrobek předem plnou sumu;
- pokud obchodní partner objedná produkty v mimořádném množství;
- pokud obchodní partner využije akční nabídku KLIMATIKA jknp s.r.o.;
- pokud obchodní partner souhlasí s kompenzací organizačních, technických nebo kvalitativních nedostatků formou dodatečné slevy z ceny produktu.

## **6. Dodání zboží**

6.1 Místem dodání zboží se obvykle rozumí sklad KLIMATIKA jknp s.r.o. v Bělkovicích-Laštanech nebo v Praze, pokud není dohodnuto jinak.

6.2 Objednatel převezme produkty osobně v čase a místě dle předchozích instrukcí KLIMATIKA jknp s.r.o., resp. převzetím pověří třetí osobu, která se prokáže zplnomocněním na zastupování objednatele. Pokud si objednatel přeje převzít výrobek osobně, je nutné, aby tuto skutečnost s KLIMATIKA jknp s.r.o. předem dohodnul, popřípadě uvedl do objednávky.

6.3 Běžné produkty, které jsou zpravidla k odběru ihned, je možné převzít i bez předcházející dohody o osobním odběru.

6.4 Objednatel je při přebírání zboží povinný okamžitě zkontrolovat úplnost dodávky, kterou obdržel on nebo přímo jeho zákazníci, zda se na něm nenachází poškození způsobené přepravou a taktéž musí zaevidovat (nejlépe fotodokumentací) jakékoliv poškození balení nebo zařízení v dodacím listu a okamžitě firmě KLIMATIKA jknp s.r.o. nahlásit jakoukoliv vzniklou škodu. Na pozdější reklamace nebude společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. brát zřetel.

6.5 Dodání produktu je možné dohodnout i jiným způsobem, přičemž se upřednostňuje dodání:

- dobírkou;
- dohodnutou doručovatelskou (přepravní) společností.

6.6 Přepravní náklady, náklady na balení a manipulaci s produktem hradí objednatel, pokud se individuálně nedohodne jinak s pracovníky KLIMATIKA jknp s.r.o.

6.7 Pokud se objednatel zpozdí s převzetím objednaného zboží, KLIMATIKA jknp s.r.o. má právo mu objednané zboží vyfakturovat i bez jeho převzetí. O této skutečnosti je objednatel předem informován.

6.8 Termín dodání zboží je zpravidla 1 - 4 týdny. Běžný obchodní sortiment je dostupný ihned, u některých náročnějších dodávek se může dodací lhůta prodloužit na 6 i více týdnů. Upřesnění dodacích termínů oznámí KLIMATIKA jknp s.r.o. objednateli v co nejkratším možném čase.

6.9 Poskytnutý dodací čas je informativní a nezávazný, přičemž KLIMATIKA jknp s.r.o. se bude maximálně snažit daný čas dodávky dodržet. Zpožděná dodávka v důsledku zásahu vyšší moci, zejména při zhoršené dopravní situaci nebo stávce, či jakékoliv jiné okolnosti, kterou nemůže KLIMATIKA jknp s.r.o. ovlivnit, nemůže být považována za příčinu opravňující k odstoupení od smlouvy či jiného ukončení smluvního vztahu mezi KLIMATIKA jknp s.r.o. a objednatelem, a to především v souvislosti s uplatněním nároku na náhradu škody. Za těchto okolností nebude KLIMATIKA jknp s.r.o. akceptovat žádné sankční, ani škodné nároky uplatňované objednatelem v souvislosti se zdržením dodávek. Smluvní strany v této souvislosti rovněž vylučují ustanovení § 1980 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

6.10 Při požadovaném odběru obchodního zboží na jiném místě na území České republiky je potřebné dostatečně prodloužit dobu mezi zadáním požadavku na odběr a samotným odběrem produktu.

6.11 Dodané zboží je až do úplného zaplacení majetkem KLIMATIKA jknp s.r.o.

6.12 Částečné dodávky jsou přípustné pouze po vzájemné dohodě objednatele a pracovníků společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o.

6.13 KLIMATIKA jknp s.r.o. bude požadovat zálohovou platbu před dodáním zboží zejména u objednatelů, se kterými vstupuje KLIMATIKA jknp s.r.o. do obchodního vztahu poprvé.

6.14 Pokud má objednatel neuhrazené faktury po splatnosti z předcházejících objednávek a dodávek, KLIMATIKA jknp s.r.o. může zadržet dodávky až do zaplacení všech faktur po splatnosti a není povinna uhradit objednateli jakékoliv škody z toho plynoucí.

6.15 Pokud se nejedná o stálého objednatele, součástí dodávky produktu je veškerá potřebná dokumentace v souladu s právními předpisy České republiky.

6.16 V obchodním vztahu se stálými objednateli KLIMATIKA jknp s.r.o. poskytuje potřebnou dokumentaci elektronickou poštou nebo na internetové stránce [www.klimatika.cz](http://www.klimatika.cz), což se považuje za splnění povinnosti poskytnout objednateli legislativou stanovenou dokumentaci.

## **7. Platební podmínky**

7.1 KLIMATIKA jknp s.r.o. realizuje platební vztah s objednatelem následujícími způsoby:

- platba v hotovosti při odběru produktu s vystavením daňového dokladu;

- platba předem bankovním převodem podle vystavené zálohové faktury;
- částečná platba předem bankovním převodem podle vystavené zálohové faktury a předem dohodnutých podmínek;
- platba po dodání produktu bankovním převodem podle vystaveného daňového dokladu s dohodnutou dobou splatnosti;
- platba na dobírku;
- speciální způsoby platby s využitím bankovních služeb, po dohodě s objednatelem v mimořádných případech.

7.2 KLIMATIKA jknp s.r.o. může uplatnit na podporu objednatele mimořádné finanční a organizační nástroje podle svého rozhodnutí a rovněž po dohodě s objednatelem.

7.3 Standardní splatnost faktury je 14 dní. KLIMATIKA jknp s.r.o. může objednateli poskytnout prodlouženou splatnost s přihlédnutím k jeho platební disciplíně a množství odebraných produktů v minulých obdobích. Dnem uhrazení faktury se rozumí den, kdy jsou finanční prostředky v plné výši připsány na bankovní účet KLIMATIKA jknp s.r.o. uvedený na faktuře.

7.4 KLIMATIKA jknp s.r.o. nebude uznávat námitky vůči fakturám, u nichž uplynulo 14 dní ode dne jejich vystavení.

7.5 Objednatel nemůže zadržovat platby, případně si započítávat svoje pohledávky s odkazem na uplatnění odpovědnosti za vady nebo z jiných důvodů jakkoliv jednostranně započítávat pohledávky vůči KLIMATIKA jknp s.r.o. bez jeho předchozího souhlasu.

7.6 KLIMATIKA jknp s.r.o. může uplatnit sankce vůči objednateli při neuhrazení jeho závazků v dohodnuté době splatnosti, a to formou:

- změny dohodnutých platebních podmínek v neprospěch objednatele;
- omezení výdeje objednaných produktů pouze po zaplacení předem;
- zastavení výdeje objednaných produktů do vyrovnání všech dluhů objednatele vůči KLIMATIKA jknp s.r.o.
- vymáhání pohledávek agenturní a soudní formou, uplatnění penále ve výši 0,03 % za každý započatý den, kdy je objednatel v prodlení s úhradou dluhu, pokud prodlení objednatele přesáhne 7 dní.

7.7 V případě uplatnění penalizační faktury za opožděnou platbu může KLIMATIKA jknp s.r.o. tuto fakturu dobropisovat, pokud objednatel vyrovná předmětnou jistinu pohledávky do 7 dní od jejího vystavení.

7.8 Pokud byl na řešení pohledávky smluvený splátkový kalendář a objednatel se zpozdí třeba jen v jedné splátce, splatným se stává celý dluh.

7.9 Při případném uplatnění sankcí přihlíží KLIMATIKA jknp s.r.o. k předcházejícímu vývoji spolupráce s objednatelem.

## **8. Reklamace**

8.1 V rámci záruční doby může objednatel uplatnit svoje právo reklamovat zakoupený výrobek.

8.2 Pokud jde o přímý prodej (maloobchod), objednatel reklamaci uplatňuje písemně, přičemž je možné ji uplatnit pouze v provozovně KLIMATIKA jknp s.r.o. na adrese Bělkovice-Laštany, Průmyslový areál (bývalé ZD - blízko České pošty 509) Bělkovice-Laštany, 783 15 a reklamace musí obsahovat:

- originál dokladu o zaplacení - fakturu za reklamovaný výrobek;
- platný záruční list (pokud byl vydán);
- přesné označení výrobku, včetně jeho výrobního čísla (S/N) opsaného z reklamovaného zařízení;
- přesný popis důvodu reklamace;
- produkt, pokud je možné ho fyzicky při reklamaci odevzdat;
- doklad o instalaci zařízení odbornou montážní firmou (osobou) vyškolenou na dané zařízení;
- v případě reklamace klimatizačních jednotek a tepelných čerpadel, jejichž spuštění do provozu vyžaduje odbornou montáž, je potřebné předložit také vypsany Protokol o vykonání montáže a spuštění, který je dostupný na stránce [www.klimatika.cz](http://www.klimatika.cz).

8.3 V případě, že má objednatel pochybnosti o správnosti instalačního postupu, jeho povinností je kontaktovat servisní podporu společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. a informovat se o povinnostech při montáži a uvedení zařízení do provozu.

V případě, že dojde k poškození zařízení vinou neznalosti instalačního nebo servisního postupu, nebude tato reklamace pracovníky KLIMATIKA jknp s.r.o. uznána.

8.4 Pokud je potřebná prohlídka reklamovaného produktu na místě jeho instalace (poškozený kompresor a jiné závažné reklamace), pracovníci KLIMATIKA jknp s.r.o. se dostaví v co nejkratším možném čase a objednatel je povinen zabezpečit plný a bezpečný přístup k zařízení. V případě, že se zjistí, že nefunkčnost nebo poškození zařízení byla způsobená nevhodným užíváním a/nebo neodbornou montáží, KLIMATIKA jknp s.r.o. si vyhrazuje právo fakturovat tomuto objednateli vzniklé dodatečné náklady spojené s touto reklamací.

8.5 Pokud jde o objednatele, kterým je odborná instalační firma a kterému je poskytována sleva, uplatňuje tento objednatel reklamaci písemně, přičemž je možné ji uplatnit jen v provozovně KLIMATIZACE JKNP s.r.o. na adrese Bělkovice-Laštany, Průmyslový areál (bývalé ZD - blízko České pošty 509), Bělkovice-Laštany, 783 15 a musí obsahovat:

- fakturu k danému výrobku;
- přesné označení produktu včetně jeho výrobního čísla (S/N) opsaného z reklamovaného zařízení;
- přesný popis důvodu reklamace;

- reklamovaný produkt, pokud je možné ho fyzicky při reklamaci odevzdat.

8.6 Pokud je potřebná prohlídka reklamovaného produktu na místě jeho instalace, zorganizuje objednatel úzkou součinnost pracovníků KLIMATIKA jknp s.r.o. s provozovatelem produktu a zabezpečí plný a bezpečný přístup k zařízení. V případě, že se zjistí, že nefunkčnost zařízení byla způsobená nevhodným užíváním a/nebo neodbornou montáží, KLIMATIKA jknp s.r.o. si vyhrazuje právo fakturovat objednateli vzniklé dodatečné náklady spojené s touto reklamací.

8.7 V případě, že má objednatel pochybnosti o správnosti instalačního postupu, jeho povinností je kontaktovat servisní podporu společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. a informovat se o povinnostech při montáži a uvedení zařízení do provozu. V případě, že dojde k poškození zařízení vinou neznalosti instalačního nebo servisního postupu, nebude tato reklamační pracovníky KLIMATIKA jknp s.r.o. uznána.

8.8 Nedodržení výše uvedených podmínek může mít za následek buď neuznání reklamační, anebo nepříznivé ovlivnění a zpomalení procesu reklamační.

8.9 Společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. není povinná uznat reklamační, případně zabezpečit výjezd na místo instalace, pokud nebyla vykonána odborná prohlídka firmou, která dané zařízení instalovala a nebyla specifikovaná porucha.

Instalující firma se zavazuje vykonat prohlídku reklamovaného zařízení na vlastní náklady a sdílet zjištěné informace se společností KLIMATIKA jknp s.r.o. k zajištění co nejpřesnější specifikace závady.

8.10 Pokud instalační firma neumí zjistit příčinu problému, případně je potřebný zásah do zařízení (složitější výměna nebo montáž náhradního dílu), může si objednat diagnostiku, případně celou opravu u KLIMATIKA jknp s.r.o. dle ceníku servisních prací společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. V takovém případě si daná firma objednává servisní zásah na základě platného ceníku zveřejněného na internetových stránkách společnosti - [www.klimatitika.cz](http://www.klimatitika.cz).

8.11 Společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. je povinná, v případě uznané reklamační, dodat objednateli do 30 dnů požadovaný náhradní díl a na jeho žádost zajistit opravu zařízení prostřednictvím výměny náhradního dílu.

8.12 Reklamační vzhledu, množství a kompletnosti dodávky musí být uplatněná bezprostředně při přebírání obchodovaného zboží nejlépe okamžitým telefonátem obchodně-technickému pracovníkovi společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. Na jakékoliv uplatnění reklamační tohoto typu neučiněného neprodleně, nejsou pracovníci KLIMATIKA jknp s.r.o. povinni reagovat a takováto reklamační nebude v žádném případě uznána. V případě zjištění poškození zboží přepravní službou se objednatel zavazuje neprodleně při přebírání zboží informovat zástupce přepravce a vykonat kroky k zaevidování poškození (Předávací protokol přepravce + fotodokumentace) a následné reklamační v koordinaci s přepravní



společností. KLIMATIKA jknp s.r.o. nenese žádnou odpovědnost za poškození, zdržení nebo ztrátu zboží přepravní službou a objednatel nemůže požadovat žádnou kompenzaci po společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. za případně takto způsobenou škodu.

8.13 Pracovníci KLIMATIKA jknp s.r.o. jsou povinni sepsat s reklamujícím Reklamační protokol a dohodnout další postup řešení reklamace.

8.14 Společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. může nabídnout reklamujícímu řešení reklamace poskytnutím srovnatelného produktu ze svého výměnného fondu, čímž dosáhne výrazného zkrácení času na vyřešení reklamace.

8.15 Při standardním způsobu řešení reklamace se kompetentní pracovníci KLIMATIKA jknp s.r.o. vyjádří k reklamaci nejpozději do třech pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává čas potřebný na odborné posouzení závady. Reklamace bude vždy vyřešená do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se obě strany nedohodnou na delší lhůtě.

8.16 Reklamační proces se řídí platnými ustanoveními právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

## **9. Bezpečnost, ochrana informací a systém zpracování osobních údajů (GDPR)**

9.1 KLIMATIKA jknp s.r.o. při poskytování služeb objednatelům zpracovává osobní údaje objednatele a ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“), a vystupuje vůči objednateli jako správce osobních údajů.

9.2 KLIMATIKA jknp s.r.o. zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou osobní údaje objednatele k těmto účelům:

- uzavření a plnění Kupní smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží;
- případné reklamační řízení po poskytnutí služby/zboží;
- zasílání newsletteru na základě souhlasu subjektu údajů nebo oprávněného zájmu KLIMATIKA jknp s.r.o., kterým je zájem na dobrých vztazích s objednateli a třetími subjekty, včetně přiměřeného informování o poskytovaných službách a nabízeném zboží („tzv. účel zpracování“).

9.3 Právním základem je souhlas objednatele jako subjektu údajů, nezbytnost zpracování pro splnění Kupní smlouvy a dále výše popsany oprávněný zájem KLIMATIKA jknp s.r.o. ve smyslu článku 6, odst. 1, písm. a), b) a f) GDPR.

9.4 Osobní údaje objednatele jsou zpracovávány maximálně po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu zpracování specifikovaného v bodu 9.2 tohoto článku Obchodních podmínek, tj. vždy minimálně po dobu trvání Kupní smlouvy, a dále pak po dobu, po kterou je správce

povinen/oprávněn údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů.

9.5 Poskytnutí osobních údajů objednatelem je dobrovolné, založené na smluvním požadavku, nicméně jejich neposkytnutí či následný nesouhlas s jejich zpracováním znamená překážku pro poskytnutí služby/zboží.

9.6 V souladu s ustanovením § 87, odst. 3, Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, využívají internetové stránky KLIMATIKA jknp s.r.o. pro svoji činnost soubory cookies. Soubory cookies umožňují lepší využití internetových stránek a přizpůsobení jejich obsahu zájmům a potřebám návštěvníka (případného objednatele).

Zároveň KLIMATIKA jknp s.r.o. využívá soubory cookies k personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti. Informace o tom, jak web. stránek návštěvník stránek využívá, sdílí KLIMATIKA jknp s.r.o. se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz.

Cookies může návštěvník blokovat nebo odstranit prostřednictvím svého internetového prohlížeče nebo pomocí softwaru třetí osoby. To však může negativně ovlivnit funkčnost některých částí webové stránky KLIMATIKA jknp s.r.o.

Povolení cookies v nastavení internetového prohlížeče se považuje za návštěvníkův udělený souhlas se zpracováním osobních údajů.

9.7 Příjemci osobních údajů jsou zejména smluvní partneři KLIMATIKA jknp s.r.o., zajišťující IT systémy, účetní, daňovou a právní agendu, a to vždy v takovém rozsahu, který je pro výkon této činnosti nezbytný. Příjemci jsou dále orgány státní správy v zákonném rozsahu.

9.8 Objednatel má jako subjekt údajů veškerá práva dle GDPR, a to zejména:

- právo na informace o zpracování svých osobních údajů;
- právo přístupu ke svým osobním údajům;
- právo požadovat po KLIMATIKA jknp s.r.o. opravu, výmaz, omezení zpracování svých osobních údajů;
- právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů založeném na oprávněném zájmu KLIMATIKA jknp s.r.o.;
- právo na získání svých osobních údajů (na jejich přenositelnost);
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9.9 Kontaktovat KLIMATIKA jknp s.r.o. ohledně ochrany osobních údajů včetně uplatnění práv objednatele lze písemně prostřednictvím dopisu zaslání na adresu jeho sídla: Bělkovice-Laštany, Průmyslový areál (bývalé ZD - blízko České pošty 509), Bělkovice-Laštany, 783 15 nebo na e-mailové adrese: obchod@klimatika.cz a dále na telefonním čísle: +420 736 421 990 v pracovních dnech v době od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00 hodin s výjimkou dnů pracovního klidu.

## **10. Záruční doba**

10.1 Standardní záruční doba na výrobky značek Airwell, Panasonic a P3 srl je 24 měsíců, pokud není sjednáno jinak.

10.2 Záruční doby na jiný sortiment produktů oznámí KLIMATIKA jknp s.r.o. objednateli v dostatečném předstihu, nejpozději v den prodeje výrobku.

10.3 Záruční doba na náhradní díly je 6 měsíců.

10.4 Záruční doba na nahrazené nebo opravené díly nezačíná opětovně plynout po odstranění vady.

10.5 Pokud je objednatel v prodlení s platbou vůči KLIMATIKA jknp s.r.o. za reklamovaný produkt nebo KLIMATIKA jknp s.r.o. eviduje za objednatelem jakékoliv jiné pohledávky po lhůtě splatnosti alespoň ve výši hodnoty reklamového produktu, je společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. oprávněná opravu vady odmítnout.

10.6 Objednatel nemá právo zdržovat platbu za produkt v případě, že daný výrobek reklamuje.

10.7 Záruka se vztahuje pouze na výrobky, které byly namontovány v souladu s instalačním návodem a provozované podle pokynů v uživatelském návodu. Jakýkoliv neodborný zásah zjištěný pracovníkem společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. do zařízení bude mít za následek ztrátu záruky. V případě, že objednatel nedisponuje dokumenty potřebnými ke správné instalaci výrobku, je jeho povinností si instalační dokumentaci vyžádat od pracovníků společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o.

10.8 Jakákoliv změna nebo úprava výrobku bez předcházejícího písemného souhlasu KLIMATIKA jknp s.r.o. bude mít za následek ztrátu záruky.

10.9 V případě reklamace je na volbě společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. bez ohledu na požadavky a hodnocení objednatele, zda zboží nebo jeho komponenty nahradí nebo opraví. Objednatel není oprávněný uplatňovat jiné nároky, než které jsou uvedené v těchto Obchodních podmínkách.

10.10 Pokud nebude objednatelem poskytnut společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o. požadovaný čas a prostor k vyřízení reklamace, objednatel není oprávněn uplatňovat jakékoliv nároky vyplývající z vad zboží nebo ze záruky. Pokud objednatel nadále používá vadné zboží, KLIMATIKA jknp s.r.o. ručí pouze za původní vadu(y), nikoliv za vadu(y) v důsledku použití vadného zařízení vzniklé. KLIMATIKA jknp s.r.o. neproplácí náklady na opravy vykonané bez předcházejícího písemného souhlasu a taktéž nenese žádnou odpovědnost za jakékoli následky vyplývající z těchto oprav.

10.11 Společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. není odpovědná za odvozené škody (např. časové prostoje z důvodu špatné dodávky, časové prostoje z důvodu nekompletnosti souvisejících dodávek a profesních činností, změny dodacího termínu, ušlý zisk, finanční ztráty), resp. jakékoliv náhrady škody, které si třetí osoby a subjekty uplatňují vůči objednateli, pokud by nešlo o úmyslné jednání a hrubou nedbalost ze strany KLIMATIKA jknp s.r.o. Pokud jde prokazatelně o poškození objednatele přímo způsobené dodaným vadným zbožím, odpovídá KLIMATIKA jknp s.r.o. maximálně do stejné výše jako výrobce daného zařízení, přičemž tato částka nesmí přesáhnout výši fakturované hodnoty za dané zboží. Pro odstranění pochybností, v případě, že by byla újma způsobena objednateli na jeho přirozených právech anebo úmyslně nebo z hrubé nedbalosti společností KLIMATIKA

jknp s.r.o., se výše uvedené neuplatní. Smluvní strany prohlašují, že objednatel v rámci obchodního vztahu nevystupuje z pozice slabší smluvní strany.

10.12 KLIMATIKA jknp s.r.o. může ve vybraných případech vydat k jednotlivým druhům výrobků samostatný záruční list, který blíže specifikuje:

- rozsah záruky;
- upozornění pro objednatele, způsob vykonání reklamace, záruční opravy;
- výjimky ze záruk;
- adresu záruční opravny.

10.13 V obchodním vztahu se stálými objednateli společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. nevydává záruční list ke každému prodanému výrobku, ale řídí se všeobecně platnými právními normami pro uplatňování záruk a těmito Obchodními podmínkami. Záručním listem je v tomto případě vystavený daňový doklad (faktura).

10.14 Poskytované záruky se řídí platnými ustanoveními právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1 Tyto Všeobecné obchodní a záruční podmínky vstupují v platnost 1. ledna 2020. Jejich platnost je časově neomezená, pokud nebyly nahrazenými novými. Platné Všeobecné obchodní a záruční podmínky i všechny ostatní obchodní podmínky, které pozbyly platnosti, jsou dostupné na internetových stránkách společnosti KLIMATIKA jknp s.r.o.

11.2 Společnost KLIMATIKA jknp s.r.o. a objednatel tímto potvrzují, že s výjimkou individuálně dohodnutých podmínek se budou ve vzájemném obchodním vztahu držet pravidel stanovených těmito Obchodními podmínkami. Objednatel má povinnost se před uzavřením smlouvy seznámit s obsahem Obchodních a záručních podmínek a učiněním objednávky objednatel potvrzuje souhlas s těmito podmínkami.

V Dolanech 1. 1. 2020

KLIMATIKA jknp s.r.o.